

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ДУБНЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 2017 № /1.1- 05

О подаче и рассмотрении апелляций
о несогласии с выставленными баллами
на территории Московской области в 2017 году

Во исполнение раздела X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Минобрнауки Российской Федерации от 26.12.2013 №1400 (далее – Порядок), в соответствии с Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области от 02.03.2016 № 760, и на основании письма Министерства образования Московской области от 16.05.2017 № Исх-6884/10а «О подаче и рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Московской области в 2017 году»,-

П Р И К А З Ы В А Ю:

1.Обеспечить исполнение

1.1. письма Министерства образования Московской области от 16.05.2017 № Исх-6884/10а «О подаче и рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Московской области в 2017 году». (приложение 1)

1.2.Правил подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Московской области в 2017 году. (приложение 2)

1.3. графика предоставления результатов экзаменов участников ГИА-11 и подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами в основной период в 2017 году. (приложение 3)

2.Директорам ОУ №1-11, «Дубна», «Юна» «Православная гимназия»:

2.1. Настоящий приказ незамедлительно довести до сведения всех участников образовательного процесса. Протоколы ознакомления представить в ГОРУНО 22.05.2017 года по электронной почте ev.rojtkova@yandex.ru в сканированном виде или передать на бумажных носителях Рожковой Е.В.

2.2. Разместить информацию о порядке подачи и рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Московской области в 2017 году на сайте образовательной организации и на информационном стенде. Срок исполнения 18.05.2017

3.Начальнику отдела информационно-образовательных технологий Е.Г.Белосковой обеспечить размещение на сайте ГОРУНО, ЦРО настоящий приказ.

4.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение №1: письмо Министерства образования Московской области « О подаче и рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Московской области в 2017 году» 2л.1экз

№2: Правил подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами 1л 1э

№3: Графика предоставления результатов экзаменов участников ГИА-11 и подачи апелляций 1л.1э

Начальник Управления народного образования

Т.К.Виноградова

Разослано: дело, ОУ№1-11, «Дубна», «Одигитрия», «Юна», Е.В.Рожковой, Н.М.Минаевой, Е.Г. Белосковой, М.А.Калмыковой, А.О. Левиной
Е.В.Рожкова, 216-67-66

**Письмо Министерства Образования Московской области
От 16.05.2017 № Исх-6884/10а**

О подаче и рассмотрении апелляций
о несогласии с выставленными баллами
на территории Московской области в 2017 году

Министерство образования Московской области в целях подготовки к проведению ЕГЭ в основной период 2017 года дополнительно информирует о сроках подачи и правилах рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия Московской области (далее – Конфликтная комиссия) осуществляет рассмотрение апелляций участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами в соответствии с разделом X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок) и Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области от 02.03.2016 № 760.

Апелляции участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами подаются в течение **двух рабочих** дней со дня **официального** объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету. Результаты ЕГЭ являются официальными после их утверждения ГЭК Московской области.

Апелляции подаются:

- обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ,

- выпускниками прошлых лет – в органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющие управление в сфере образования, по месту регистрации на сдачу ЕГЭ.

При этом Конфликтная комиссия **не рассматривает** апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с:

оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В);

нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком;
неправильным оформлением экзаменационной работы.

Однако часть В рассматривается на наличие технических ошибок, допущенных при обработке заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В) региональным центром обработки информации ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

В этом случае Конфликтная комиссия вносит соответствующие изменения в приложение к протоколу рассмотрения апелляции.

При этом **Конфликтная комиссия не вправе применять изменения** к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применил форму записи (в том числе символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также правилам заполнения бланков ЕГЭ.

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия **не рассматривает черновики** участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

При рассмотрении апелляции по желанию присутствуют апеллянт и (или) его родители (законные представители).

Апеллянту, **в случае его участия** в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов ПК, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

В случае неявки участника ЕГЭ на заседание Конфликтной комиссии апелляция рассматривается в установленном порядке без апелланта.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может **измениться как в сторону увеличения**, так и **в сторону уменьшения** количества баллов.

Учитывая вышеизложенное, участнику ЕГЭ перед подачей апелляции рекомендуется предварительно ознакомиться с изображениями бланков его экзаменационной работы на официальном информационном портале ЕГЭ www.ege.edu.ru.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть отозвана участником ЕГЭ по его собственному желанию.

Для этого участник ЕГЭ пишет **заявление об отзыве**, поданной им апелляции. Обучающиеся подают заявление в образовательные организации, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами) до дня заседания Конфликтной комиссии.

Муниципальным органам управления образования необходимо организовать ознакомление (под роспись) участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей) с данной информацией через образовательные организации, расположенные на территории муниципального образования, а также путем взаимодействия со средствами массовой информации, ведения разделов по вопросам ЕГЭ на официальных сайтах в сети «Интернет» муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций.

При информировании участников ЕГЭ необходимо **обратить особое внимание**, что для экзаменов, проводимых в основной период (с 29 мая по 1 июля 2017 года), результаты апелляций о несогласии с выставленными баллами в соответствии со сроками подачи и обработки апелляций (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.04.2017 № 10-265) утверждаются Государственной экзаменационной комиссией Московской области в период **с 3 июля по 2 августа 2017 года**.

Министерство образования Московской области считает необходимым провести работу по ознакомлению с Правилами подачи и рассмотрения апелляций (Правила) участников ЕГЭ, желающих подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

Указанные Правила рекомендуется выдавать участникам ЕГЭ в двух экземплярах при подаче апелляции для ознакомления апелланта и их родителей (законных представителей). Один экземпляр остается у апелланта, другой хранится в образовательной организации или муниципальном органе управления образованием.

Первый заместитель министра образования
Московской области

Н.Н. Пантюхина

Приложение 2

Правила подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Московской области в 2017 году

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400, (далее – Порядок), участник государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА) имеет право подать апелляцию о **несогласии с выставленными баллами** (далее – апелляция по результатам).

Не рассматриваются апелляции:

- по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам,
- по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом,
- по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА требований Порядка;
- по вопросам, связанным с неправильным оформлением экзаменационной работы.

Апелляция по результатам подается **в течение двух рабочих дней после дня официального объявления результатов ГИА** по соответствующему учебному предмету.

Официальное ознакомление участников ГИА с полученными ими результатами ГИА по учебному предмету осуществляется в образовательных организациях и муниципальных органах управления образованием (по месту регистрации на сдачу ЕГЭ) в течение одного рабочего дня со дня их передачи в указанные организации.

Указанный день считается официальным днем объявления результатов ГИА.

Апелляции по результатам подают:

обучающиеся – в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА,

выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту регистрации на сдачу ЕГЭ).

Конфликтная комиссия Московской области рассматривает апелляцию по результатам в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию Московской области.

По результатам рассмотрения апелляции по результатам конфликтная комиссия Московской области принимает одно из решений:

– об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

– об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы). При этом **в случае удовлетворения апелляции** количество ранее выставленных баллов может измениться как **в сторону увеличения**, так и **в сторону уменьшения** количества баллов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Информация о дате и времени заседания конфликтной комиссии Московской области будет направлена апеллянту в СМС – уведомлении или по электронной почте, указанной в заявлении.

«Ознакомлен» _____ /ФИО апеллянта/

Приложение 3

График предоставления результатов экзаменов участников ГИА-11 и подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами в основной период в 2017 году

(в соответствии с графиками обработки результатов экзаменационных работ и обработки апелляций, направленными письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.04.2017 № 10-265)

Дата проведения экзамена	Предмет	Официальный день объявления результатов ЕГЭ (не позднее указанной даты)	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами (не позднее указанной даты)	Утверждение ГЭК Московской области результатов апелляции о несогласии с выставленными баллами
29 мая (понедельник)	география, информатика и ИКТ	14 июня (среда)	16 июня (пятница)	3 июля (понедельник)
31 мая (среда)	математика (базовый уровень)	14 июня (среда)	16 июня (пятница)	3 июля (понедельник)
2 июня (пятница)	математика (профильный уровень)	16 июня (пятница)	20 июня (вторник)	4 июля (вторник)
5 июня (понедельник)	обществознание	22 июня (четверг)	26 июня (понедельник)	10 июля (понедельник)
7 июня (среда)	физика, литература	22 июня (четверг)	26 июня (понедельник)	10 июля (понедельник)
9 июня (пятница)	русский язык	27 июня (вторник)	29 июня (четверг)	17 июля (понедельник)

13 июня (вторник)	биология	27 июня (вторник)	29 июня (четверг)	17 июля (понедельник)
13 июня (вторник)	иностраннные языки (кроме раздела «Говорение»)	30 июня (пятница)	4 июля (вторник)	19 июля (среда)
15 июня (четверг)	иностраннные языки (раздел «Говорение»)	30 июня (пятница)	4 июля (вторник)	19 июля (среда)
16 июня (пятница)	иностраннные языки (раздел «Говорение»)	30 июня (пятница)	4 июля (вторник)	19 июля (среда)
19 июня (понедельник)	химия, история	4 июля (вторник)	6 июля (четверг)	24 июля (понедельник)
20 июня (вторник)	<i>резерв:</i> география, информатика и ИКТ	4 июля (вторник)	6 июля (четверг)	24 июля (понедельник)
21 июня (среда)	<i>резерв:</i> литература, химия, физика, обществознание	4 июля (вторник)	6 июля (четверг)	24 июля (понедельник)
22 июня (четверг)	<i>резерв:</i> биология, история	4 июля (вторник)	6 июля (четверг)	24 июля (понедельник)
22 июня (четверг)	<i>резерв:</i> иностраннные языки (кроме раздела «Говорение»)	6 июля (четверг)	10 июля (понедельник)	24 июля (понедельник)
23 июня (пятница)	<i>резерв:</i> иностраннные языки (раздел «Говорение»)	6 июля (четверг)	10 июля (понедельник)	24 июля (понедельник)
28 июня (среда)	<i>резерв:</i> математика (базовый и профильный уровень)	11 июля (вторник)	13 июля (четверг)	31 июля (понедельник)
29 июня (четверг)	<i>резерв:</i> русский язык	11 июля (вторник)	13 июля (четверг)	31 июля (понедельник)
1 июля (суббота)	<i>резерв: по всем предметам</i>	14 июля (пятница)	18 июля (вторник)	2 августа (среда)